

## Reisebüro: 24h-Hotline, Feiertage und Öffnungszeiten hinterlegen

1.

Als Reisebüro können Sie über den Reisebüro-Administrationzugang Feiertage und die Öffnungszeiten hinterlegen oder anpassen. Gleichzeitig können die Einstellungen zur 24h-Queue eingerichtet werden.

## Öffnungszeiten und Feiertage hinterlegen:

Über → Administration → Reisebürogrunddaten

können die Öffnungszeiten des Reisebüros hinterlegen. Gleichzeitig können Sie alle Feiertage hinzufügen, an denen Ihr Reisebüro geschlossen ist.



Einfach Geschäftsreisen buchen.

Esther Stehning  
Sie werden betreut von:  
Atlatos Test-Reisebüro  
Tel.: 12345

Logout

Flug  Hotel  Mietwagen  Bahn 

Daten von Administrator

Travel Management

Administration

Expedient

Reisebürofiliale

Unternehmen

Rechteverwaltung

**Reisebürogrunddaten**

### IHRE GRUNDDATEN

Reisebueroenname*: <input type="text" value="Atlatos Test-Reisebüro"/>	Straße*: <input type="text" value="Schloßstr. 24"/>	PLZ*: <input type="text" value="65594"/>
Ort*: <input type="text" value="RUNKEL-DEHRN"/>	Land*: <input type="text" value="Deutschland"/>	Homepage: <input type="text" value="www.atlatos.com"/>
Ansprechpartner		
Vorname*: <input type="text" value="Esther"/>	Name*: <input type="text" value="Stehning"/>	Telefon*: <input type="text" value="+49 6431-2124980"/>
Fax*: <input type="text"/>	E-Mail*: <input type="text" value="info@atlatos.com"/>	
Support-Hotline*: <input type="text" value="12345"/>	Buchungsbestätigung an*: <input type="text" value="support@atlatos.com"/>	

### TICKETING EINSCHRÄNKUNGEN

Geben Sie alle Tage ein, an denen ein Ticketing für den Folgetag nicht möglich ist (z.B. 23.05.2012)

Die erforderliche Zeit bis zum Abflug kann für kurzfristige Tickets angegeben werden. Hierbei wird die Buchung am gleichen Tag auf die jeweilige Stundenzahl vor Abflug beschränkt. Bei den im Screenshot angegebenen 2 Std. kann den Reisender keinen Flug 2 Std. vor Abflug buchen.

### TICKETING EINSCHRÄNKUNGEN

Geben Sie alle Tage ein, an denen ein Ticketing für den Folgetag nicht möglich ist (z.B. 23.05.2012)

31.12.2016



Bitte tragen Sie für jeden Wochentag ein, bis wann ein Ticketing für den Folgetag möglich ist oder geben Sie an wie viele Stunden mindestens zwischen Abflug und Buchung liegen müssen.

	Möglich von	Möglich bis	Zeit bis zum Abflug
Montag	06:00	18:00	2 Std.
Dienstag	06:00	18:00	2 Std.
Mittwoch	06:00	18:00	2 Std.
Donnerstag	06:00	18:00	2 Std.
Freitag	06:00	18:00	2 Std.
Samstag	06:00	18:00	2 Std.
Sonntag	06:00	18:00	2 Std.

Exakte 24h Ticketingübermittlung ohne Beachtung der Bürozeiten

In Zeiten, in denen kein Ticketing möglich ist, werden die Buchungen an folgende Queue/PCC gesendet werden (gilt nicht für Zeiteinschränkungen bei Buchungen am gleichen Tag)

Alternativer Pseudocode

Alternativer Queue

Alternative Q.-Kategorie

2.

### 24h-Queue ändern/hinterlegen

Über den Punkt „Alternativer Pseudocode“ können Sie die Office-ID oder den Pseudocode des 24h-Fulfillment-Anbieters hinterlegen. (Beispiel: Alternativer Pseudocode: FRAXX1234 Alternative Queue: 82 Alternative Queue-Kategorie: 50)

Wenn Sie exakt nach den Bürozeiten alle Buchungen an den 24h-Service senden möchten, klicken Sie bitte den Punkt „Exakte 24h Ticketübermittlung ohne Beachtung der Bürozeiten“ an.



### Weitere Fragen?

Per Mail an [support@atlatos.com](mailto:support@atlatos.com)  
 oder per Telefon: 06431 - 212 49 80  
 Mo. - Fr. von 9:00 Uhr bis 17:00 Uhr